

Aanvulling Dienstenwijzer Particulieren

Dit zijn de diensten die u van ons ontvangt

Als uw financieel adviseur geven wij graag het zekere voor het onzekere. En dat doen wij als volgt. We leveren een zo compleet mogelijk dienstenpakket in advies, inkoop, onderhoud en hulp bij schade. We vinden het belangrijk u hierover transparant te informeren, zodat u weet waar u recht op heeft en wat onze dienstverlening betekent.

Inventarisatie

- ✓ Wij brengen uw financiële risico's in kaart
- ✓ Wij bespreken samen welke risico's u niet zelf wilt dragen
- ✓ Wij kijken welke risico's al gedekt zijn

Analyse

- ✓ Wij analyseren welke risico's zijn te verzekeren
- ✓ Wij beoordelen of risico's te beperken zijn
- ✓ Wij kijken welke dekking bij uw situatie en voorkeur past

Advies

- ✓ Wij vergelijken verschillende verzekeraars die passende oplossingen kunnen aanbieden
- ✓ Wij informeren u over de voorwaarden, uitsluitingen en eigen risico's, en verschillen daarin
- ✓ Wij maken voorlopige premieberekeningen
- ✓ Wij adviseren u over de producten die naar onze mening de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben
- ✓ Wij adviseren hoe u met eenvoudige preventie maatregelen uw risico en premie kunt beperken

Beheer

- ✓ Wij controleren de premies die de verzekeraar in rekening brengt
- ✓ Wij bewaken de premiebetaling zodat u niet onbedoeld onverzekerd raakt
- ✓ Wij onderhouden uw persoonlijk dossier
- ✓ Wij informeren u over relevante wijzigingen in je verzekeringen of in wetgeving die daarop van invloed is
- ✓ Wij geven wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan de verzekeraar door

Onderhoud

- ✓ Als u wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden aan ons doorgeeft, beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw verzekeringen
- ✓ Wij evalueren periodiek uw risicobereidheid, verzekeringswens en marktontwikkeling
- ✓ Wij checken periodiek of andere verzekeraars een betere optie zijn

Schadebegeleiding

- ✓ Wanneer dat nodig is komen wij naar u toe om ter plaatse te beoordelen welke overige acties nodig en gewenst zijn
- ✓ Wij helpen de schadeclaim bij de verzekeraar in te dienen

- ✓ Wij bewaken de voortgang
- ✓ Wij controleren de ontvangst van de schade-uitkering op eventuele onjuistheden
- ✓ Wij beoordelen of door de schade aanpassingen in uw verzekeringsportefeuille nodig of gewenst zijn

Bezwaar

- ✓ Wij beoordelen en bespreken het standpunt van de verzekeraar
- ✓ Als dat nodig is schakelen wij externe (contra)experts voor u in

Dienstverleningskosten

De kosten van onze diensten zijn onderdeel van de verzekeringspremie. De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en hoeft u niet apart te betalen. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die onderdeel is van de premie. De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Onze dienstverleningskosten worden vooraf aan de af te sluiten verzekering aan u kenbaar gemaakt.